

Algemene Voorwaarden Solar 2021

Artikel 1. Gebruiker Algemene Voorwaarden Solar 2021

- Deze Algemene Voorwaarden Solar 2021 worden gebruikt door:
 - SolarComfort B.V., statutair en feitelijk gevestigd te Geldermalsen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11055205; en
 - SolarTek B.V., statutair en feitelijk gevestigd te Geldermalsen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66684129Hierna in enkelvoud te noemen: "Opdrachtnemer".

Artikel 2. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "Opdracht": de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldende overeenkomst die tot stand komt doordat Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer accordeert, welke kan bestaan uit de volgende opdrachten of een combinatie daarvan:
 - Adviesopdracht**
Alle adviezen, diensten, en/of ontwerpwerkzaamheden die Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever uitvoert, zowel betaald als onbetaald. Het aanvragen van subsidies en/of het verzoek tot teruggave van BTW in opdracht van een Opdrachtnemer (al dan niet via een derde) kwalificeert eveneens als een Adviesopdracht.
 - Installatieopdracht**
Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor losse opdrachten, zoals het plaatsen en/of aansluiten van Materialen of andere installatiewerkzaamheden.
 - Onderhoudsopdracht**
Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor het uitvoeren van onderhoud, zijnde (al dan niet periodieke) werkzaamheden die gericht zijn op behoud van continuïteit en veilig gebruik van een bestaand PV-systeem.
 - Opdracht tot het leveren en/of aanbrengen van een PV-systeem**
Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren en/of aanbrengen van een PV-systeem, daaronder begrepen, zonnepanelen, omvormer, bevestigingsmaterialen en bekabeling en meer of anders voor zover de Opdracht dat bepaalt.
- In deze voorwaarden worden verder de navolgende begrippen gebruikt die als volgt zijn gedefinieerd:
 - Materialen**
Alle materialen die (kunnen) worden gebruikt in het kader van een Installatieopdracht, Onderhoudsopdracht of Opdracht tot het leveren en/of aanbrengen van een PV-systeem.
 - Meer- en minderwerk**
Door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan dan wel verminderingen van de overeengekomen Opdracht, die leiden tot verhoging dan wel vermindering van de opdrachtsom.
 - Offerte**
Een aanbod van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Opdracht.
 - Opdrachtgever**
De partij die aan Opdrachtnemer een Opdracht verleent.
 - Opdrachtsom**
Het totaalbedrag waarvoor Opdrachtnemer een Offerte uitbrengt en door de Opdrachtgever is aanvaard.
 - Partijen**
Opdrachtnemer en de Opdrachtgever(s) gezamenlijk.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s), onderhandelings-, Offertes en advieswerkzaamheden voortvloeiend uit het sluiten van een Opdracht daaronder begrepen.
- De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de tekst van de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de tekst van de Opdracht te allen tijde, ook al is de afwijking niet expliciet.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijft het overige volledig van toepassing.
- In de Opdracht zal zo veel mogelijk worden bepaald om welk type Opdracht het gaat (zie artikel 2 a t/m d). Indien sprake is van een Opdracht, waarbij sprake is van meerdere types (bv. advies in combinatie met onderhoud) zijn de voorwaarden met betrekking tot de betreffende type Opdrachten naast elkaar van toepassing. Of sprake is van een dergelijke gemengde Opdracht wordt bepaald aan de hand van de inhoud van de Opdracht, de titel van de Opdracht is niet leidend.

Artikel 4. Aanbod

- Tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, is een Offerte vrijblijvend en kan deze te allen tijde worden herroepen door Opdrachtnemer, ook na aanvaarding door Opdrachtgever.
- Getoonde of verstrekte monsters, brochures of andere informatie gelden slechts ter aanduiding en geven Opdrachtgever geen rechten. Enkel de Opdracht en de daarin van toepassing verklaarde bijlagen bepalen de rechten en verplichtingen van Partijen.

Artikel 5. Totstandkoming Opdracht

- Opdrachten komen tot stand doordat Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer ondertekend aan Opdrachtnemer retourneert, dan wel op andere wijze bevestigt dat de aanbieding onvoorwaardelijk akkoord is.
- Het ontbreken van ondertekening van de Offerte door Opdrachtgever doet niet af aan totstandkoming van de Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de door Opdrachtnemer gezonden Offerte, in het geval Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden, onderhoud of adviezen levert en Opdrachtgever deze in ontvangst neemt c.q. toestaat.
- In geval van mondelinge bestellingen (zoals per telefoon) gelden tussen Partijen de gebruikelijke voorwaarden, waaronder deze algemene voorwaarden.
- Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Opdrachtgever om de Opdracht te verlenen, zijn voor risico van de Opdrachtgever.
- Eventuele verzoeken tot aanpassingen in de Offerte van Opdrachtnemer (of deze algemene voorwaarden) dient Opdrachtgever steeds separaat voor te leggen en uit te leggen. Voorgestelde aanpassingen zijn niet van toepassing zolang Opdrachtnemer deze wijziging niet schriftelijk en onvoorwaardelijk bevestigt aan Opdrachtgever. Indien en zo lang Opdrachtnemer deze voorgestelde wijzigingen niet schriftelijk accordeert geldt tussen Partijen de ongewijzigde Offerte en algemene voorwaarden.

Artikel 6. Prijzen

- Prijsopgaves via de website van Opdrachtnemer zijn inclusief BTW. Tenzij anders aangegeven, zijn prijzen die Opdrachtnemer in Offertes noemt exclusief BTW.
- De prijzen van Materialen, zoals opgenomen in een Offerte, zijn de prijzen inclusief montageonderdelen en exclusief verzendkosten. Bij verzending binnen Nederland (met uitzondering van de buiten Europa gelegen delen van het Koninkrijk der Nederlanden en de Waddeneilanden) bedragen de verzendkosten € 70,00. Voor alle andere bestemmingen dienen de verzendkosten apart te worden vastgesteld.
- Opdrachtnemer is tot aan het moment waarop feitelijke uitvoering is gegeven aan de Opdracht (zoals start van werkzaamheden), bevoegd de overeengekomen prijzen te verhogen indien één of meer van de kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan. Bij Onderhoudsopdrachten heeft Opdrachtnemer het recht de prijs in januari voor dat jaar opnieuw vast te stellen, daaronder het begrepen van een inflatiecorrectie.
- Is er sprake van een Opdracht met een consument en vindt de doorberekende prijsverhoging plaats binnen een periode van drie maanden na de totstandkoming van de Opdracht, dan is de consument bevoegd de Opdracht te ontbinden, tenzij er sprake is van een prijsverhoging krachtens de wet, zoals bijvoorbeeld door een verhoging van de BTW.

VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT ADVIESOPDRACHTEN

Artikel 7. Adviesopdrachten

- Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vraagt om Adviesopdrachten uit te voeren zonder dat daarvoor ofwel een door Opdrachtnemer gefreemde prijs wordt betaald ofwel een Opdracht volgt die 1-op-1 voortvloeit uit de Adviesopdracht, kan aan de Adviesopdracht geen enkel recht worden ontleend, hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook.
- Opdrachtgever is verplicht aan Opdrachtnemer alle relevante informatie te verstrekken voor het goed kunnen uitvoeren van de Adviesopdracht. Opdrachtnemer baseert haar werkzaamheden uit hoofde van de Adviesopdracht op door Opdrachtgever aan te reiken uitgangspunten, beschikbaar gestelde informatie en instructies, waarvan Opdrachtgever de juistheid en volledigheid garandeert. Opdrachtgever heeft de uitdrukkelijke verplichting de door Opdrachtnemer in het kader van de Adviesopdracht geproduceerde adviezen, ontwerpen, etc te controleren en eventuele fouten/ommissies/tegenstrijdigheden (zoals het hanteren van onjuiste uitgangspunten) te melden, op straffe van verval van rechten. Voor zover Opdrachtgever afwijkt van adviezen, ontwerpen, etc. zijn de gevolgen geheel voor

risico van Opdrachtgever.

- Opdrachtnemer heeft in het kader van de Adviesopdracht enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtgever draagt geen enkele verantwoordelijkheid in relatie tot onder andere, maar niet uitsluitend, besluiten van de Belastingdienst inzake BTW-teruggaven en/of besluiten inzake toekenning van subsidies.
- Opdrachtgever is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor het bij Opdrachtnemer kenbaar maken van eventuele eisen, gesteld door verzekerder of het bevoegde gezag.
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor fouten, omissies of tegenstrijdigheden en uit de Adviesopdracht voortvloeiende adviezen, ontwerpen, etc. is te allen tijde beperkt conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden, daaronder begrepen het bepaalde in artikel 14, waarbij voor "herlevering van soortgelijke Materialen" (als bedoeld in artikel 14 lid 1) moet worden gelezen "aanpassing van het advies, ontwerp, heruitvoering van de dienst, etc."

VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT ONDERHOUDSOPDRACHTEN

Artikel 8. Omvang en uitvoering van de opdracht

- Opdrachtnemer maakt vóór aanvang van de werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode waarin deze zullen worden uitgevoerd. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met vooraf door Opdrachtgever schriftelijk geuite wensen. Het werkplan is bindend, tenzij Opdrachtgever binnen één week na ontvangst schriftelijk zwaarwichtige redenen bekend maakt, in welk geval het werkplan zal worden aangepast met inachtneming van de voldoende zwaarwichtige redenen en daarna alsnog bindend. De in het werkplan genoemde data van uitvoering betreffen streefdata.
- Opdrachtnemer spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans van het optreden van storingen (zijnde een onderbreking in de werking van het PV-systeem waarop de Onderhoudsopdracht ziet, waardoor het PV-systeem niet of niet volledig werkt en al dan niet leidt tot schade) op een werkbare niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden storingen op te heffen. Opdrachtnemer heeft geen resultaatsverplichtingen. Opdrachtnemer is eveneens niet verantwoordelijk voor gedeerde inkomsten doordat een PV-systeem tijdelijk moet worden uitgeschakeld voor het kunnen uitvoeren van onderhoud.
- Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet in staat stelt om de werkzaamheden uit te voeren op het in het werkplan (c.q. nadere correspondentie) genoemde tijdstip(pen) zullen de werkzaamheden opnieuw worden gepland, zijn de stilstandkosten van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever en zijn alle mogelijke schadelijke gevolgen van later onderhoud voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer stuurt, indien dat is overeengekomen, aan Opdrachtgever na uitvoering van onderhoudswerkzaamheden een werkbon.
- Tenzij in de Onderhoudsopdracht anders bepaald wordt de Onderhoudsopdracht na verloop van de overeengekomen termijn steeds automatisch met één jaar verlengd, waarbij Opdrachtnemer het recht heeft de Opdrachtsom en andere in de Onderhoudsopdracht opgenomen prijzen te indexeren.
- De Onderhoudsopdracht kan door beide Partijen worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen termijn, door tenminste 1 maand voorafgaand aan het verstrijken van die termijn schriftelijk te melden dat de Onderhoudsopdracht wordt opgezegd, waarbij over en weer geen vergoedingen zijn verschuldigd, anders dan de afrekening van de Onderhoudsopdracht tot en met de datum waartegen is opgezegd. Na de datum waartegen is opgezegd heeft Opdrachtnemer geen toegang meer tot in artikel 10 beschreven digitale middelen.
- De uit hoofde van de Onderhoudsopdracht verschuldigde Opdrachtsom wordt door Opdrachtgever steeds betaald binnen 2 weken na factuurdatum.

Artikel 9. Storingen en correctief onderhoud

- Slechts wanneer dit uitdrukkelijk in de Onderhoudsopdracht is bepaald is het verhelpen van storingen (incidenten waardoor de continuïteit van systemen in het gedrang is) tevens onderdeel van de Onderhoudsopdracht, e.e.a. onder de in de Onderhoudsopdracht en deze algemene voorwaarden beschreven voorwaarden. Storingen zullen worden verholpen binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich zal inspannen dit uit te voeren binnen een termijn die past bij de aard van de klachten.
- Indien bij de uitvoering van de Onderhoudsopdracht blijkt dat correctief onderhoud noodzakelijk is om Opdracht werkend te houden (correctief onderhoud) zal Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever voorleggen, met – indien gewenst – een Offerte voor uitvoering van het noodzakelijk correctief onderhoud voorleggen. Deze algemene voorwaarden zijn op dergelijke nadere opdrachten steeds van toepassing.
- Bij de uitvoering van correctief onderhoud dient Opdrachtgever vooraf schriftelijk een Opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is (bijvoorbeeld vanwege vereiste spoed), dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de werkelijk gemaakte kosten vergoeden.

Artikel 10. Toegang en digitale middelen

- Opdrachtnemer is gerechtigd om bij – ten behoeve van – het verrichten van onderhoud en controles naar eigen inzicht (technologische) middelen in te zetten die naar haar oordeel geschikt zijn, waaronder middelen een telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met een PV-systeem. Opdrachtgever is hiermee onvoorwaardelijk akkoord en geeft daarvoor toestemming aan Opdrachtnemer.
- Opdrachtgever geeft bij voorbaat toegang tot diens terrein en de zich daarop bevindende opstellen en systemen, daaronder begrepen de PV-installatie(s) waarop de Onderhoudsopdracht ziet, zodat Opdrachtnemer zonder enige belemmering in staat is uitvoering te geven aan de Onderhoudsopdracht. Enige vertraging ten gevolge van een belemmering door Opdrachtgever komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle relevante informatie waarover Opdrachtgever beschikt. Op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek aanvullende gegevens.
- Opdrachtgever kan de onder lid 1 en 2 hiervoor bedoelde toestemmingen niet intrekken, anders dan door of tezamen met beëindiging van de Onderhoudsopdracht, tenzij de toestemmingen niet noodzakelijk zijn voor een goede vervulling van de Onderhoudsopdracht (ter beoordeling van Opdrachtnemer).
- Software, hardware en ter beschikking gestelde informatie en hulpmiddelen die Opdrachtnemer gebruikt bij uitvoering van de Onderhoudsopdracht, daaronder begrepen ook rechten en intellectuele eigendom en licenties, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer te allen tijde in staat deze eigendommen in ongestoord bezit te krijgen, bijvoorbeeld nadat de Onderhoudsopdracht eindigt.
- Opdrachtgever zal, voor zover niet schriftelijk of uitdrukkelijk anders overeengekomen, de ter beschikking gestelde informatie of hulpmiddelen slechts gebruiken in het kader van en ten behoeve van de Opdracht met Opdrachtnemer. De ter beschikking gestelde documenten of hulpmiddelen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet beschikbaar worden gesteld aan derden of anderszins gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor Opdrachtnemer deze documenten heeft verstrekt.

VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT INSTALLATIEOPDRACHTEN EN OPDRACHTEN TOT LEVERING EN/OF AANBRENGEN VAN PV-SYSTEEMEN

Artikel 11. Verplichtingen Opdrachtgever

- De Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwerpen, die noodzakelijk zijn voor om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - het personeel van Opdrachtnemer toegang verkrijgt tot een vrij werkplek en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale uren en bovendien, indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale uren, mits zij dit tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport, de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage, alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de Opdracht aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - het personeel van Opdrachtnemer gebruik mag maken van de toilet- en eventuele schaftruimtes van de Opdrachtgever;
 - er gedurende de montage- en installatiewerkzaamheden door Opdrachtnemer kosteloos gebruik kan worden gemaakt van elektriciteitsvoorzieningen, waaronder begrepen het gebruik van een 220 volt aansluiting.
- De Opdrachtgever verklaart dat er geen asbest of andere verontreiniging aanwezig is op de plaats waar de Opdracht wordt uitgevoerd en/of waar werkmensen van Opdrachtnemer dan wel door haar ingeschakelde derden werkzaamheden dienen te verrichten dan wel dienen te verblijven.
- Opdrachtgever is in alle gevallen, zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van eventueel benodigde constructieberekeningen.
- De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid

- ontstaat dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan tijdig in kennis te stellen.
5. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak die al bestonden voor uitvoering van de Opdracht, bijvoorbeeld onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking.
6. Schade ontstaan door vertraging in de werkzaamheden wegens schending van overheidsvoorschriften komen altijd voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. Levering, levertijden en risico en eigendom

- De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen lever- of oplevertermijnen worden door Opdrachtnemer zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze (op)levertermijnen gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Wanneer Opdrachtnemer niet binnen de genoemde termijn heeft af- of opgeleverd, raakt Opdrachtnemer pas in verzuim nadat zij na afloop van de genoemde termijn schriftelijk in gebreke wordt gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en af- of oplevering binnen deze termijn wederom uitblijft.
- Indien in de Opdracht geen specifieke termijnen is overeengekomen zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vragen alsnog een redelijke termijn te bepalen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd eenzijdig een termijn te bepalen.
- De door Opdrachtnemer te leveren zaken gelden als af- of opgeleverd:
 - verkoop van Materialen (exclusief montage en exclusief aansluiting): op het moment dat de zaken feitelijk aan de Opdrachtgever zijn overhandigd;
 - verkoop van Materialen inclusief montage en exclusief aansluiting: op het moment dat de zonnepanelen en het bevestigingsmateriaal zijn gemonteerd en de kabels door het dak zijn gevoerd;
 - verkoop van Materialen inclusief montage en inclusief aansluiting: op het moment dat de zonnepanelen, bevestigingsmaterialen en de omvormer zijn gemonteerd en aangesloten op het stroomnet.
- Alle risico's met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren Materialen gaan over op de Opdrachtgever vanaf het moment dat die Materialen zijn af- opgeleverd conform het bepaalde in lid 3 hiervoor.
- Indien Opdrachtgever het PV-systeem of het object waarop de Installatieopdracht ziet, en/of of delen daarvan in gebruik neemt voor de geplande af- of oplevering geldt de Opdracht als af- of opgeleverd.
- Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Opdrachtnemer beschikbaar te zijn om mee te werken aan af- of oplevering. Indien Opdrachtgever verzuimt de handeling te verrichten waarmee hij aan af- of oplevering moet meewerken is de Opdrachtsom onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de kosten en schade die ontstaan aan de zijde van Opdrachtnemer.
- Alle door Opdrachtnemer geleverde Materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alles heeft betaald conform de Opdracht, eventuele schade, kosten en rente die verband houden met uitvoering van de Opdracht daaronder begrepen.
- Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk (en dus uitdrukkelijk verboden) om geleverde Materialen te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang de eigendom hiervan niet op Opdrachtgever is overgegaan. De Materialen zijn goederenrechtelijk onoverdraagbaar.
- Indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 hiervoor bedoeld, is Opdrachtnemer gerechtigd de Materialen die aan hem toebehoren zelf voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 13. Keuring, aansprakelijkheid voor gebreken en garantie

- Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Opdracht wordt uitgevoerd en Materialen die worden geleverd uit hoofde van de Opdracht beantwoorden aan de Opdracht.
- Opdrachtgever is gehouden bij af- of oplevering als bedoeld in artikel 12 lid 3 de Materialen en/of de uitgevoerde werkzaamheden te keuren.
- Afwijkingen van de Opdracht, toegepaste Materialen en/of hoedanigheid of enige andere zichtbare tekortkomingen dienen op straffe van verval van alle rechten (waaronder rechten op herstel of vervanging) bij op- of aflevering schriftelijk te worden gemeld.
- In geval van niet ten tijde van de op- of aflevering zichtbare tekortkomingen zal Opdrachtgever, op straffe van verval van alle rechten (waaronder rechten op herstel of vervanging), binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen onder opgave van de aard van de tekortkomingen. Voor consument-opdrachtgever geldt in afwijking van voorgaande een termijn van 3 maanden.
- In geval van een tijdige reclamatie als bedoeld in lid 3 of 4 hiervoor zal Opdrachtnemer tekortkomingen herstellen binnen een redelijke termijn van tenminste 4 weken, afhankelijk van o.a. beschikbaarheid van personeel en Materialen. Geen herstel zal worden uitgevoerd als de afwijking van het overeengekomen te gering is om dit te rechtvaardigen, dit technisch onmogelijk is, dan wel indien de kosten hiervan niet in redelijke verhouding staan tot het feitelijk nadeel aan de zijde van Opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid voor tekortkomingen in het uitgevoerde werk, Materialen daaronder begrepen, vervalt 1 jaar na de op- of aflevering, met uitzondering van het recht op garantie als hierna bepaald in lid 7 en verder.

Garanties

- Bij aanspraken op garantie dient door Opdrachtgever bewijs te worden overlegd, waaruit blijkt dat zij jegens Opdrachtnemer aanspraak kan maken op garantie. Opdrachtnemer kan bovendien pas een beroep doen op garantie zodra alle uit de Opdracht voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Opdrachtnemer volledig zijn nagekomen.
- Tenzij in de Opdracht anders overeengekomen, zijn de periodes waarvoor garantie wordt verleend:
 - op het vermogen van de zonnepanelen: drie jaren op het minimale oorspronkelijke vermogen;
 - voor gebreken aan toegepaste materialen ten gevolge waarvan de zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van een PV-systeem: vijf jaren op de betreffende materialen
 - op de montage ten gevolge waarvan de zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van een PV-systeem: 18 maanden op de montagewerkzaamheden.
- In aanvulling op de onder 8 bedoelde garantie zal Opdrachtnemer zich inspannen om een beroep op eventuele fabrieksgaranties (vanuit de leverancier waar Opdrachtnemer heeft ingekocht) of eventuele garanties van andere betrokken derden af te dwingen. Dit betreft een inspanningsverplichting. Indien Opdrachtnemer niet in staat is een beroep op eventuele fabrieksgaranties of garanties bij betrokken derden af te dwingen, is Opdrachtnemer daarvoor nimmer aansprakelijk.
- Reparatie, vervanging of andere acties vanuit Opdrachtnemer naar aanleiding van een beroep op garantie leiden niet tot verlenging van de oorspronkelijk voor deze zaken geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
- Ieder recht op garantie vervalt indien:
 - niet alle door Opdrachtnemer gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, (periodiek) onderhoud en/of gebruik exact zijn opgevolgd;
 - door Opdrachtgever niet bewezen kan worden dat de verplichte jaarlijkse monitoring en schoonmaak heeft plaatsgevonden;
 - het gebrek is ontstaan door onoordeelkundige installatie of gebruik door/van Opdrachtnemer;
 - niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming zijn gebruikt.

ALGEMEEN DEEL GELDEND VOOR ALLE OPDRACHTEN

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, daaronder begrepen de in artikel 13 hiervoor genoemde aansprakelijkheid voor gebreken en garantie, is beperkt tot vergoeding van de factuurwaarde van de Opdrachtsom, dan wel herleving van soortgelijke Materialen en heruitvoering van soortgelijke werkzaamheden, zulks ter keuze van Opdrachtnemer.
- Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt indien de gestelde tekortkomingen of schade samenhangen met het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever, dan wel doordat Opdrachtgever aanwijzingen of gebruiksvoorschriften niet voldoende in acht heeft genomen.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade (daaronder begrepen schade aan eigendommen van derden en schade aan het gebouw waarin de Materialen van Opdrachtnemer zijn verwerkt) en (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderiving, bewerkingskosten en dergelijke, tenzij er van de kant van Opdrachtnemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor (en niet aansprakelijk voor schade verband houdende met) het al dan niet mogelijk zijn van terugleveren van stroom aan het net, het uitvallen van het PV-systeem door netspanningen of andere omstandigheden die buiten haar macht liggen.
- Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, haar werknemers en haar voor uitvoering van de Opdracht ingeschakelde hulpverleners vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Opdrachtnemer van de Opdracht, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze werknemers en/of hulpverleners.
- Voor zover ter zake enige schade de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer ingehuurd partij kan worden aangesproken is Opdrachtnemer enkel verplicht uitkeringen van deze verzekeraar door te storten aan Opdrachtgever, onder aftrek van het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert kan dit niet leiden tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, anders dan het bepaalde in lid 1 t/m 4 hiervoor.
- Indien er sprake is van een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 lid 1 BW, dan wel anderszins een Opdracht met een consument, dan gelden de bepalingen van lid 1 t/m 5 hiervoor steeds voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 15. Betaling en zekerheid

- Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na de totstandkoming van de Opdracht 40% (veertig procent) van het overeengekomen factuurbedrag te hebben voldaan. Binnen veertien dagen na de af- of oplevering voldoet de Opdrachtgever het resterende deel van het factuurbedrag.
- Opdrachtgever doet afstand van enig recht op opschorting en tevens van verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Dit geldt niet als Opdrachtgever consument is.
- Na op- of aflevering blijvende tekortkomingen geven Opdrachtgever geen recht op opschorting of verrekening van reeds verschuldigde termijnen. Opdrachtnemer zal pas tot herstel hoeven over te gaan, nadat verschuldigde termijnen zijn voldaan.
- Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en zijn alle overige vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever ook direct volledig opeisbaar. Opdrachtnemer is in dat geval o.a. bevoegd tot opschorting, verrekening en ontbinding.
- Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor niet-consumenten wordt de hoogte van deze kosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom.

Artikel 16. Herroeping

- Is er sprake van een Opdracht op afstand op grond waarvan een consument zaken heeft gekocht van Opdrachtnemer, dan heeft de consument het recht een Opdracht op afstand te herroepen binnen een termijn van veertien dagen na aflevering van de zaken, tenzij de afgeleverde zaken tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
- Er kan alleen aanspraak gemaakt worden op het recht op herroeping als bedoeld in lid 1 van dit artikel wanneer:
 - de zaken in originele, complete en onbeschadigde staat verkeren;
 - verpakkingen in originele, complete en onbeschadigde staat verkeren en in ieder geval niet verder beschadigd zijn dan strikt noodzakelijk is voor beoordeling van de zaak/zaken door de consument;
 - alle meegezonden documentatie, garantiëbewijzen in complete, onbeschadigde staat verkeren en zijn gevoegd bij retourzending.
- In geval van herroeping is de consument verplicht binnen zeven werkdagen na de herroeping te overleggen met Opdrachtnemer omtrent terugzending van de zaken. De kosten van het terugzenden van de zaken zijn voor rekening van de consument.
- Indien de zaken niet conform de voorwaarden door Opdrachtnemer worden ontvangen, wordt de Opdrachtsom niet gecrediteerd en/of geresitueerd. Voor zover betaling van de koopsom nog niet volledig heeft plaatsgevonden, blijft de consument deze verschuldigd. De zaken blijven voor risico van de consument. Deze is verplicht die binnen twee weken af te (laten)halen.

Artikel 17. Ontbinding

- Opdrachtnemer kan de Opdracht met Opdrachtgever eenzijdig ontbinden:
 - indien de tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever van een op hem rustende verplichting een tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien Opdrachtgever niet tijdig de Opdrachtsom betaalt, Opdrachtnemer niet in staat stelt werkzaamheden uit te voeren of de Materialen niet of niet tijdig in ontvangst neemt; in geval Opdrachtgever failliet verklaard wordt, dan wel hem (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of door Opdrachtgever wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
 - in geval Opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Opdrachtnemer om zekerheid te verschaffen.
- Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige Opdracht en Opdrachtnemer een gegronde reden geeft om te concluderen dat dit ten aanzien van andere Opdrachten ook zal gelden, kan Opdrachtnemer ook die Opdrachten eenzijdig ontbinden.
- In geval Opdrachtnemer de Opdracht overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever te vorderen heeft teruggevoerd opeisbaar zijn, daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van vervangende en aanvullende schadevergoeding (waaronder de volgende niet-limitatief genoemde posten: teken- en berekenkosten, opname- en montagekosten en misgelopen dekking algemene kosten, winst en risico).
- Opdrachtnemer kan Opdrachtgever schriftelijk toestemming geven de Opdracht op te zeggen tegen betaling aan Opdrachtnemer van de volle overeengekomen Opdrachtsom verminderd met rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.
- Opdrachtgever kan de Opdracht slechts ontbinden, indien sprake is van verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer, na het ontstaan van het verzuim door Opdrachtgever een redelijke termijn is geboden om alsnog na te komen en Opdrachtnemer vervolgens verzuimt na te komen binnen de gestelde termijn. Het bepaalde in deze algemene voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 14 met betrekking tot aansprakelijkheid, is en blijft van toepassing.

Artikel 18. Overmacht

- In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdracht te annuleren en/of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt en/of aanpassing van de Opdracht te vragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding bij een beroep op overmacht door Opdrachtnemer.
- In de Opdracht wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor Opdrachtnemer weermomstandigheden die uitvoering van de Opdracht verhinderen, staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, staking van personeel, pandemieën en epidemieën, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van Opdrachtnemer in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan Opdrachtnemer de Materialen bereikt.

Artikel 19. Privacy

- Dit artikel is van toepassing als Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever. In dat geval wordt Opdrachtgever aangemerkt als verantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Indien een Opdrachtgever een uitnodiging doet tot het uitbrengen van een Offerte, verzoekt Opdrachtnemer om elektronische contactgegevens. Deze gegevens gebruikt Opdrachtnemer voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Opdracht, risicobeheer, fotografie en overige marketingdoelstellingen. Ook kan het noodzakelijk zijn dat Opdrachtnemer persoonsgegevens moet verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever is met het tekenen van de Offerte tevens akkoord met bovenstaande totdat Opdrachtnemer een schriftelijk bericht van de Opdrachtgever heeft ontvangen dat Opdrachtgever zijn toestemming hiertoe intrekt.
- Opdrachtgever is in het kader van Opdrachten niet aansprakelijk voor verlies van data en is niet verantwoordelijk voor het opslaan van data of het maken van back-ups. Het maken van back-ups is de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- Bij een geconstateerd datalek zullen partijen in staat stellen om te voldoen aan de verplichting tot het melden hiervan. Partijen informeren elkaar binnen 2 werkdagen na constatering van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens en partijen verlenen elkaar medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van het geconstateerde datalek en de gevolgen daarvan.
- Indien een Opdrachtgever Opdrachtnemer zijn inloggegevens verstrekt waarmee zij voor monitoring dan wel voor of in verband met foutmeldingen kan inloggen op het systeem van de Opdrachtgever of het systeem van een derde (zoals de omvormerfabrikant), dan mag Opdrachtnemer op dit systeem inloggen zo vaak en op de wijze als nodig is voor deze doeleinden, totdat Opdrachtnemer een schriftelijk bericht van de Opdrachtgever heeft ontvangen dat Opdrachtgever zijn toestemming hiertoe heeft ingetrokken (waarbij artikel 10 onverkort geldt, ongeacht de aard van de Opdracht). Opdrachtnemer zal gegevens niet verder inzien of bewaren dan noodzakelijk voor goede uitvoering van de Opdracht.

Artikel 20. Geschillen en toepasseljk recht

- Op iedere Opdracht is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze Opdracht, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
- In het geval Opdrachtgever consument is kunnen Partijen, in afwijking van het bepaalde in lid 1 hiervoor, mogelijkheid om het geschil bij de Geschillencommissie voor installerende bedrijven voor te leggen, mits Partijen het geschil eerst onderling hebben besproken en het geschil aanhangig wordt gemaakt binnen 3 maanden na het ontstaan van de klacht. Hierbij gelden de navolgende voorwaarden:
 - Voor de behandeling van het geschil is een vergoeding verschuldigd.
 - Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de Opdrachtnemer aan deze keuze gebonden.
 - Wanneer de Opdrachtnemer een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de consument schriftelijk vragen zijn binn een maand uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Opdrachtnemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
 - De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.