

Algemene Voorwaarden Solar Comfort 2018

Artikel 1. Solar Comfort

Met Solar Comfort wordt in deze voorwaarden bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solar Comfort B.V., statutair en feitelijk gevestigd te Geldermalsen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11055205.

Artikel 2. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. *actie:* situatie waarin bijvoorbeeld gereduceerde prijzen worden gevoerd dan wel zaken en/of diensten tegen andere gunstigere voorwaarden kunnen worden afgenomen dan gebruikelijk dan wel waarbij andere zaken en/of diensten kunnen worden afgenomen dan normaliter het geval is;
 - b. *afnemer:* een consument of een niet-consument;
 - c. *aanneemsom:* het totaalbedrag waarvoor Solar Comfort een offerte uitbrengt, waaronder begrepen kan zijn een stelpost, en dat door de afnemer is aanvaard;
 - d. *bedenktijd:* de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
 - e. *bekabeling:* alle bekabeling die nodig is om de koppeling tussen panelen en omvormer te kunnen maken;
 - f. *bevestigingsmaterialen:* alle materialen die nodig zijn om de verbinding te maken tussen de zonnepanelen en de onderliggende (dak)constructie;
 - g. *consument:* de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf en die, al dan niet op afstand, een koopovereenkomst aangaat met Solar Comfort;
 - h. *dag:* een kalenderdag;
 - i. *de zonnepaneleninstallatie:* de installatie, waaronder begrepen, zonnepanelen, omvormer, bevestigingsmaterialen en bekabeling;
 - j. *herroepingsrecht:* het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand zonder dat opgave dient te worden gedaan van de reden van de ontbinding;
 - k. *installatie:* de plaatsing en indien nodig aansluiting van de zaken op zodanige wijze dat in de gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden en, indien vereist, het (laten) aanbrengen van een productiemeter;
 - l. *meer- en minderwerk:* door de afnemer gewenste toevoegingen aan dan wel verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot verhoging dan wel vermindering van de aanneemsom;
 - m. *niet-consument:* de rechtspersoon dan wel de natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf en die, al dan niet op afstand, een koopovereenkomst aangaat met Solar Comfort;
 - n. *offerte:* een aanbod van Solar Comfort tot het leveren van goederen en/of het verrichten van werkzaamheden;
 - o. *omvormer:* het apparaat dat de gelijkstroom van de panelen omzet naar wisselstroom die geschikt is voor voeding op het net;
 - p. *onderhoud:* alle (al dan niet periodieke) werkzaamheden die gericht zijn op behoud van bedrijfszekerheid en veilig gebruik van de installatie;
 - q. *overeenkomst op afstand:* een overeenkomst waarbij in het kader van een door Solar Comfort georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van goederen en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - r. *partijen:* Solar Comfort en de afnemer(s) gezamenlijk;
 - s. *PV-systeem:* een fotovoltaïsch systeem van panelen dat door middel van licht stroom opwekt;
 - t. *stelpost:* een als zodanig in het aanbod of de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel waaraan een in geld uitgedrukt bedrag is gekoppeld, welk bedrag in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht;
 - u. *techniek voor communicatie op afstand:* een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de afnemer en Solar Comfort gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
 - v. *werk:* het geheel van de tussen de afnemer en Solar Comfort overeengekomen door Solar Comfort te leveren zaken en/of de door Solar Comfort te verrichten werkzaamheden

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen Solar Comfort en afnemers, op grond waarvan Solar Comfort optreedt als verkoper en/of leverancier van zaken dan wel als dienstverlener.
2. De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

Artikel 4. Aanbod

1. De afnemer kan Solar Comfort uitnodigen tot het uitbrengen van een offerte.
2. Een offerte wordt schriftelijk of langs elektronische weg uitgebracht, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
3. Een offerte wordt voorzien van een dagtekening. Tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is genoemd, is een offerte geldig gedurende maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop deze is gedateerd. Een uitzondering geldt voor acties; deze zijn geldig zolang de voorraad strekt.
4. Indien de afnemer de offerte niet accepteert, is Solar Comfort gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het uitbrengen van deze offerte, aan de afnemer in rekening te brengen, indien Solar Comfort de afnemer direct bij of na het vragen van de offerte schriftelijk op deze verplichting heeft gewezen alsmede op de hoogte van deze kosten.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de afnemer van de offerte.
2. Aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of langs elektronische weg.
3. In het geval van elektronische aanvaarding door de afnemer bevestigt Solar Comfort langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht. Indien de afnemer het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt Solar Comfort de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.
4. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de afnemer om de overeenkomst te sluiten, zijn voor risico van de afnemer.

Artikel 6. Prijzen

1. Prijsopgaves via de website van Solar Comfort (www.solarcomfort.nl) zijn inclusief BTW. Tenzij anders aangegeven, zijn alle overige prijzen exclusief BTW.
2. De prijzen van zaken, zoals opgenomen in een offerte zijn de prijzen inclusief montageonderdelen en exclusief verzendkosten. Bij verzending binnen Nederland (met uitzondering van de buiten Europa gelegen delen van het Koninkrijk der Nederlanden en de Waddeneilanden) bedragen de verzendkosten € 70,00. Voor alle andere bestemmingen dienen de verzendkosten apart te worden vastgesteld.
3. Solar Comfort is tot aan het moment waarop de overeengekomen zaken zijn geleverd en/of de overeengekomen werkzaamheden zijn verricht, bevoegd de overeengekomen prijzen te verhogen indien één of meer van de kostprijzen bepalende factoren een verhoging ondergaan.

4. Is er sprake van een overeenkomst met een consument en vindt de prijsverhoging plaats binnen een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst dan is de consument bevoegd deze overeenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van een prijsverhoging krachtens de wet, zoals bijvoorbeeld door een verhoging van de BTW.
5. Ingeval toepassing van het derde lid van dit artikel mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst binnen een redelijke termijn te ontbinden.

Artikel 7. Levering, risico en eigendom

1. De door Solar Comfort te leveren zaken gelden als afgeleverd bij:
 - verkoop van zaken (exclusief montage en exclusief aansluiting): op het moment dat de zaken aan de afnemer zijn overhandigd;
 - verkoop van zaken inclusief montage en exclusief aansluiting: op het moment dat de zonnepanelen en het bevestigingsmateriaal zijn gemonteerd en de kabels door het dak zijn gevoerd;
 - verkoop van zaken inclusief montage en inclusief aansluiting: op het moment dat de zonnepanelen, bevestigingsmaterialen en de omvormer zijn gemonteerd en aangesloten op het stroomnet.
2. Voor de aflevering van zaken wordt via e-mail een afspraak gemaakt tussen Solar Comfort en de afnemer.
3. De in het voorgaande lid genoemde afspraak zal altijd zijn aan te merken als een streefdatum. Deze is derhalve nimmer te beschouwen als een fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer Solar Comfort niet binnen de aldus afgesproken termijn of op de aldus afgesproken datum heeft afgeleverd raakt Solar Comfort pas in verzuim nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en aflevering binnen deze termijn wederom uitblijft.
4. Alle risico's voor de door Solar Comfort te leveren zaken gaan over op de afnemer vanaf het moment dat die zaken zijn afgeleverd conform het eerste lid van dit artikel.
5. Alle door Solar Comfort geleverde zaken blijven eigendom van Solar Comfort tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Solar Comfort in verband met de onderliggende overeenkomst van de afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.

Artikel 8. Overmacht

1. Solar Comfort is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Solar Comfort van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Solar Comfort toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.
2. De afnemer is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil. Indien een niet-consument zich op overmacht beroept, is deze te allen tijde verplicht de reeds door Solar Comfort in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden.
3. In geval van overmacht aan de zijde van Solar Comfort worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden is Solar Comfort bevoegd voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring dat deel van de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 13.

Artikel 9. Garantie

1. Solar Comfort staat ervoor in dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst.
2. Indien het overeengekomen werk na aflevering gebreken vertoont, dient de afnemer Solar Comfort hiervan schriftelijk mededeling te doen binnen de termijn die afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren. Voor consumenten geldt dat deze schriftelijke mededeling dient plaats te vinden binnen de termijn die afnemer deze gebreken heeft ontdekt. Indien aan de door Solar Comfort geleverde zaken een eigenschap ontbreekt die deze volgens Solar Comfort bezat, of indien deze afwijking betrekking heeft op feiten die Solar Comfort kende of behoorde te kennen doch die zij niet aan de afnemer heeft medegedeeld, dan dient deze kennisgeving door de afnemer binnen de termijn die afnemer deze gebreken heeft ontdekt te geschieden. Voor afnemers die geen consument zijn, wordt als 'binnen de termijn', zoals bedoeld in deze bepaling, een periode van veertien dagen aangemerkt.
3. Indien een aan een consument geleverd werk niet voldoet aan de overeenkomst dan kan de consument aflevering van het ontbrekende vorderen. Ook kan de consument herstel van de afgeleverde zaak vorderen, mits Solar Comfort hieraan redelijkerwijs kan voldoen, dan wel vervanging van de afgeleverde goederen vorderen, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen dan wel indien de zaak na het tijdstip waarop de consument redelijkerwijs met ongedaenmaking rekening moet houden, teniet of achteruit is gegaan doordat hij niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft zorggedragen. Herstel en aflevering kan niet van Solar Comfort worden verlangd indien dit onmogelijk is dan wel indien de kosten hiervan in geen verhouding staan tot de kosten van een ander recht of een andere vordering die de consument toekomt.
4. Bij verkoop aan :
 - niet-consumenten; en
 - consumenten voor zover bij deze verkoop de hierna te noemen garantie verder gaat dan de verplichtingen ex artikel 7:21 lid 1 BW, geldt het volgende.Indien er sprake is van tekortkomingen bestaande uit gebreken in materiaal en deze gebreken blijken tijdens de in de volgende leden te noemen garantietermijnen en er ten aanzien van deze gebreken tijdig is gereclameerd, zal Solar Comfort hetzij deze gebrekkige zaken kosteloos (behoudens verzendkosten) vervangen, hetzij deze gebrekkige zaken herleveren, hetzij de koopsom van de gebrekkige zaken crediteren, een en ander naar keuze van Solar Comfort. Herstel, herlevering of vervanging als hier bedoeld, vindt uitsluitend plaats bij producten die zijn afgeleverd binnen Nederland en die zich daar ook nog bevinden op het moment waarop de herstelwerkzaamheden dienen te worden verricht dan wel de herlevering of de vervanging dient plaats te vinden. In alle andere gevallen zal creditering plaatsvinden.
5. Tenzij in de offerte anders is aangegeven, zijn de periodes waarvoor garantie wordt verleend gelijk aan de termijnen van de fabrieksgarantie(s); al het voorgaande geldt echter met dien verstande dat deze garantietermijnen nooit langer kunnen zijn dan:
 - a. op het vermogen van de zonnepanelen twaalf jaar voor 90% van het oorspronkelijke vermogen en vijftientig jaar voor 80% van het oorspronkelijke vermogen;
 - b. voor gebreken die worden veroorzaakt door ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten en ten gevolge waarvan de zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van een zonnepaneleninstallatie; voor zonnepanelen tien jaar na aflevering en voor een omvormer vijf jaar na aflevering
6. a. Indien de afnemer zelf de geleverde zaken installeert, zijn de transportkosten en/of verzendkosten van de betreffende componenten bij aanspraak op garantie voor rekening van de afnemer indien blijkt dat de klacht is ontstaan door dan wel het gevolg is van: het niet juist, of het niet volledig op de voorgeschreven wijze installeren van het systeem;
- b. Indien de afnemer de Solar Comfort zonnepanelen en/of een zonnepaneel door Solar Comfort heeft laten installeren, zal Solar Comfort defecten aan de installatiewerkzaamheden gedurende 18 maanden na oplevering van de installatie kosteloos op locatie repareren of vervangen.
7. Bij aanspraken op garantie dient bewijs te worden overlegd, waaruit blijkt dat Solar Comfort de verkopende partij was.
8. Reparatie of vervanging van de zonnepanelen, zonnepaneel en/of overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijk voor deze zaken geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
9. Reclamaties terzake van overige tekortkomingen dan genoemd in de vorige leden dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Solar Comfort, binnen twee maanden na het blijkbaar daarvan aan Solar Comfort te zijn gemeld.
10. Ieder recht op garantie vervalt indien:
 - a. niet alle door Solar Comfort gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, (periodie) onderhoud en/of gebruik exact zijn opgevolgd, de door Solar Comfort geleverde zonnepanelen of zonnepaneel onderdeel/zakelijk zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming zijn gebruikt;
 - b. afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Solar Comfort niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
11. In afwijking van artikel 9 lid 5 geldt voor PV-systemen of onderdelen van PV-systemen die Solar Comfort van derden betreft, dat de garantieverplichtingen van Solar Comfort jegens de afnemer nimmer groter noch van langere duur zijn dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Solar Comfort.

Algemene Voorwaarden Solar Comfort 2018

12. Garantiebepalingen schorten de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Met uitzondering van de hierna te noemen situaties is de schadeplichtigheid van Solar Comfort voor het niet beantwoorden van de geleverde zaken aan de overeenkomst beperkt tot de in het vorige artikel genoemde aansprakelijkheden.
2. Solar Comfort is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoedingen behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Solar Comfort of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Solar Comfort zelf is aansprakelijkheid van Solar Comfort voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
3. In alle gevallen waarin Solar Comfort gehouden is tot het betalen van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
4. Indien er sprake is van een consumentenkoop in de zin van artikel 7:5 lid 1 BW dan gelden de bepalingen van dit artikel alleen voor zover deze niet in strijd zijn met de voor de consumentenkoop geldende dwingendrechtelijke bepalingen.
5. De niet-consument zal Solar Comfort, haar werknemers en haar voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Solar Comfort van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze werknemers en/of hulppersonen.

Artikel 11. Betaling en zekerheid

1. Afnemers dienen binnen veertien dagen na de totstandkoming van de overeenkomst 40% (veertig procent) van het overeengekomen factuurbedrag te hebben voldaan. Binnen veertien dagen na de aflevering van overeengekomen zaken dan wel na oplevering van het overeengekomen werk voldoet de afnemer het resterende deel van het factuurbedrag. Zolang het volledige factuurbedrag niet op de rekening van Solar Comfort is bijgeschreven, blijft de betreffende zaak c.q. blijven de betreffende zaken eigendom van Solar Comfort.
2. De niet-consument doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
3. Indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de afnemer met enig betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Solar Comfort op de afnemer opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is, is hij aan Solar Comfort over een maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt een rente verschuldigd van 8%, uitgezonderd eventuele (buiten)gerechtelijke kosten.
4. Bij niet-tijdige betaling zijn afnemers buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor consumenten wordt de hoogte van deze kosten conform de volgende cumulatieve staffel over de openstaande hoofdsom bepaald:

- t/m € 2.500	15 % maar minimaal € 40
- € 2.500,01 t/m € 5.000	10 %
- € 5.000,01 t/m € 10.000	5 %
- € 10.000,01 t/m € 200.000	1 %
- > € 200.000	0,5 % maar maximaal € 6.775.

Voor niet-consumenten wordt de hoogte van deze kosten vastgesteld op 15% (vijftien procent) van de hoofdsom

Artikel 12. Herroeping

1. Is er sprake van een overeenkomst op afstand waarvan een consument zaken heeft gekocht van Solar Comfort dan heeft de consument het recht een overeenkomst op afstand te herroepen binnen een termijn van veertien dagen na aflevering van de zaken, tenzij de afgeleverde zaken tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
2. Er kan alleen aanspraak gemaakt worden op het recht op ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel wanneer:
 - de zaken in originele, complete en onbeschadigde staat verkeren;
 - verpakkingen in originele, complete en onbeschadigde staat verkeren en in ieder geval niet verder beschadigd zijn dan strikt noodzakelijk is voor beoordeling van de zaak/zaken door de consument;
 - alle meegezonden documentatie, garantibewijzen in complete, onbeschadigde staat verkeren en zijn gevoegd bij retourzending;
3. In geval van herroeping is de consument verplicht binnen zeven werkdagen na de herroeping te overleggen met Solar Comfort omtrent terugzending van de zaken. De kosten van het terugzenden van de zaken zijn voor rekening van de consument.
4. Indien de zaken niet conform de voorwaarden door Solar Comfort worden ontvangen, wordt de aanneemsom niet gecrediteerd en/of geresitueerd. Voor zover betaling van de koopsom nog niet volledig heeft plaatsgevonden, blijft de consument deze verschuldigd. De zaken blijven voor risico van de consument. Deze is verplicht die binnen twee weken af te (laten) halen.

Artikel 13. Ontbinding

1. Indien sprake is van een niet-consumentenkoop dan kunnen partijen de overeenkomst niet ontbinden. Doet zich een situatie voor waarin de overeenkomst, ondanks het voorgaande, op grond van de overeenkomst – waarvan deze voorwaarden deel uitmaken – de wet dan wel de rechtspraak toch door de niet-consument kan worden ontbonden dan worden de daadwerkelijk gemaakte kosten aan de niet-consument in rekening gebracht. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld bestaan uit de volgende niet-limitatief genoemde posten: teken- en berekenkosten, opname- en montagekosten, alsmede eventueel gemaakte constructieberekeningen.
2. Indien de afnemer een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Solar Comfort het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voortgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. Voor een niet-consumentenkoop geldt deze bepaling als een uitzondering op lid 1 van dit artikel.
3. Indien de overeenkomst eindigt ingevolge lid 2 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft Solar Comfort het recht op de volle overeengekomen prijs conform overeenkomst verminderd met rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

Artikel 14. Montage/installatie

1. Door Solar Comfort worden zaken geleverd. De montage en installatie hiervan kan, wanneer dit voor de afnemer wettelijk is, gebeuren door Solar Comfort. De montage en installatie door Solar Comfort dient minimaal zes weken voordat de werkzaamheden aanvangen, schriftelijk door partijen te zijn overeengekomen.
2. De afnemer is jegens Solar Comfort verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren zaken en/of de juiste werking van de zaken in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de afnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - a. het personeel van Solar Comfort en/of haar onderaannemer toegang verkrijgt tot een vrije werkplek en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Solar Comfort dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de afnemer heeft medegedeeld;
 - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage; alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd ten einde in het kader van de montage / installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - c. het personeel van Solar Comfort gebruik mag maken van de toilet- en eventuele schaftruimtes van de afnemer;
 - d. er gedurende de montage- en installatiewerkzaamheden door Solar Comfort kosteloos gebruik kan worden gemaakt van elektriciteitsvoorzieningen, waaronder begrepen het gebruik van een 220 volt aansluiting.
3. De afnemer verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de zaak wordt geplaatst en/of waar werknemers van Solar Comfort dan wel door haar ingeschakelde derden werkzaamheden dienen te verrichten dan wel dienen te verblijven.
4. De afnemer dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Solar Comfort behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Solar Comfort geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de afnemer Solar Comfort hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - b. gebreken aan de (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van de product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie
7. Schade ontstaat door vertraging in de werkzaamheden wegens schending van overheidsvoorschriften, die voor rekening en/of risico van de afnemer komen, komen altijd voor rekening van afnemer.

Artikel 15. Onderhoud en controles

Solar Comfort is gerechtigd om bij het verrichten van onderhoud en controles naar eigen inzicht al die (technologische) middelen in te zetten waarvan zij van oordeel is dat deze daarvoor geschikt zijn.

Artikel 16. Privacy

1. Indien een afnemer een uitnodiging doet tot het uitbrengen van een offerte, verzoekt Solar Comfort om elektronische contactgegevens. Deze gegevens gebruikt Solar Comfort voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer, fotografie en overige marketingdoeleinden. Ook kan het noodzakelijk zijn dat Solar Comfort persoonsgegevens moet verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Afnemer is bij het tekenen van de offerte tevens akkoord met bovenstaande tot dat Solar Comfort een schriftelijk bericht van de afnemer heeft ontvangen dat opdrachtgever zijn toestemming hiertoe intrekt.
2. Voor de bewaring van de gegevens van de wederpartij zijn passende technisch en organisatorisch maatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Bij eventuele inschakeling van derden zal Solar Comfort er op toezien dat deze derden ook voldoen aan de verplichtingen uit het artikel 16.
3. Bij een geconstateerd datalek zal Solar Comfort de wederpartij in staat stellen om te voldoen aan de verplichting tot het melden hiervan. Solar Comfort informeert de wederpartij binnen 2 werkdagen na constatering van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens en de wederpartij verleent Solar Comfort alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van het geconstateerde datalek en de gevolgen daarvan. Heeft de wederpartij het vermoeden dat er bij Solar Comfort een datalek heeft plaats gevonden, dan heeft de wederpartij de plicht om dit onverwijld aan Solar Comfort te melden.
4. Indien een afnemer Solar Comfort zijn inloggegevens verstrekt waarmee zij voor monitoring dan wel voor of in verband met foutmeldingen kan inloggen op het systeem van de afnemer, dan mag Solar Comfort op dit systeem inloggen zo vaak en op de wijze als nodig is voor deze doeleinden, totdat Solar Comfort een schriftelijk bericht van de afnemer heeft ontvangen dat opdrachtgever zijn toestemming hiertoe intrekt.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, of in het geval dat het een consument betreft en er een geschil bestaat tussen de consument en de installateur, bestaat er de mogelijkheid om het geschil bij de geschillen commissie voor installerende bedrijven voor te leggen. In dit geval is dan ook artikel 18 van toepassing.

Artikel 18. Geschillen commissie

1. Geschillen tussen de consument en de installateur over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de consument als de installateur aan de geschillencommissie worden voorgelegd.
2. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst aan de installateur heeft voorgelegd.
3. Nadat de klacht aan de installateur is voorgelegd, dient het geschil uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Voor de behandeling van het geschil is een vergoeding verschuldigd.
4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de installateur aan deze keuze gebonden.
5. Wanneer de installateur een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de consument schriftelijk vragen zich binnen een maand uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De installateur dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
6. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
7. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.